



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
POLICÍA DE GÉNERO		SERVICIO: X	
DESCRIPCIÓN			
SON ELEMENTOS DE SEGURIDAD PÚBLICA ESPECIALIZADOS EN DETECCIÓN, ATENCIÓN Y PREVENCIÓN EN SITUACIONES DE RIESGO PARA LAS MUJERES HOMBRES, NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES Y ADULTOS MAYORES; VÍCTIMAS DE VIOLENCIA PSICOLÓGICAS, FÍSICA, ECONÓMICA, SEXUAL Y EMOCIONAL, ADEMÁS DE PLANEAR Y DAR SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y MONITOREO PARA SU ATENCIÓN.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DGSPYM/04/2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	ARTICULO 31 DE LA LEY GENERAL DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA		
DOCUMENTO A OBTENER	POLICÍA DE GÉNERO REALIZA EL TRASLADO Y ACOMPAÑAMIENTO EN LAS PRE DENUNCIAS Y DENUNCIAS POR VIOLENCIA DE GÉNERO, PARA OBTENER MEDIDA DE PROTECCIÓN Y CARPETA DE INVESTIGACIÓN	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	MEDIDA DE PROTECCIÓN DE 30 A 90 DÍAS
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	SI https://fgjem.edomex.gob.mx/pre-denuncia-en-linea	NO	NO
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO EXISTA VIOLENCIA DE GÉNERO Y/O FAMILIAR		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SI, POR LA AGENCIA ESPECIALIZADAS EN VIOLENCIA FAMILIAR, SEXUAL Y DE GÉNERO		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO -ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
INE DE LA PERSONA DENUNCIANTE	NO	1	ARTÍCULO 31 DE LA LEY GENERAL DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	EL CIUDADANO DEBE SOLICITAR EL APOYO A LA POLICÍA DE GÉNERO MEDIANTE UNA LLAMADA TELEFÓNICA A LOS NÚMEROS DE EMERGENCIA O ACUDIR DE MANERA PERSONAL A LA DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y MOVILIDAD PARA SOLICITAR LA ASISTENCIA.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	INMEDIATA		
COSTO	GRATUITO	FUNDAMENTO JURÍDICO	NO APLICA
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	X	X	X
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	NO APLICA		
OTRAS ALTERNATIVAS	NO APLICA		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
N.A.			



CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	ATENCIÓN, CONTENCIÓN, ORIENTACIÓN, ASESORÍA, CANALIZACIÓN, TRASLADO Y ACOMPAÑAMIENTO		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	NO APLICA		
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y MOVILIDAD		CÉLULA DE BÚSQUEDA DE PERSONAS DESAPARECIDAS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		ROBERTO HERNÁNDEZ ROMERO	
DOMICILIO			
CALLE	AV. LUIS DONALDO COLOSIO CASI ESQUINA LIRIOS		NO. INT. Y EXT.: SIN NÚMERO
COLONIA	JOYAS DE SANTA ANA	MUNICIPIO	TEXCOCO
C.P.	56170	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN 24 HORAS DE LUNES A DOMINGO	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
NO APLICA	5959540006	NO APLICA	seguridadpublica.m@texcoco.gob.mx
NO APLICA	5959552074	NO APLICA	NO APLICA
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	NINGUNA		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N.A.		
DOMICILIO			
CALLE	NO APLICA		NO. INT. Y EXT. NO APLICA
COLONIA	NO APLICA		MUNICIPIO NO APLICA
C.P.	NO APLICA		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN NO APLICA
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿EL SERVICIO ES CONFIDENCIAL?		
RESPUESTA:	SI. LA INFORMACIÓN DE LAS VÍCTIMAS SE MANEJA CON ESTRUCTA CONFIDENCIALIDAD PARA GARANTIZAR SU SEGURIDAD.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUÉ ACCIONES SE REALIZAN PARA BRINDAR SEGURIDAD AL DENUNCIANTE?		
RESPUESTA:	SE DA CUMPLIMIENTO A LA MEDIDA DE PROTECCIÓN QUE OTORGA LA AGENCIA ESPECIALIZADAS EN VIOLENCIA FAMILIAR, SEXUAL Y DE GÉNERO.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUÉ HACER SI CONOZCO A ALGUIEN EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA DE GÉNERO?		
RESPUESTA:	SE PUEDE REPORTAR EL CASO A LA POLICÍA DE GÉNERO PARA QUE EVALÚE LA SITUACIÓN Y BRINDE APOYO A LA VÍCTIMA.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
NO APLICA			

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		12 / 06 / 2026.
VÍCTOR MENDOZA DURÁN	ROBERTO HERNÁNDEZ ROMERO DIRECTOR GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y MOVILIDAD	